

Algemene voorwaarden Passchier Interieur Ontwerp

Artikel 1 – Definities

1. Passchier Interieur Ontwerp: de eenmanszaak Passchier Interieur Ontwerp, gevestigd te Rijnsburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42081843.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Passchier Interieur Ontwerp een overeenkomst aangaat.
3. Diensten: alle door Passchier Interieur Ontwerp aangeboden diensten, waaronder interieuradvies, interieurontwerp, styling, moodboards, indelingsplannen, 3D-visualisaties, lichtplannen, meubelplannen en overige interieurgerelateerde werkzaamheden.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Passchier Interieur Ontwerp en de klant met betrekking tot de overeengekomen diensten.
5. Schriftelijk: communicatie via e-mail of andere schriftelijke communicatiemiddelen.
6. Overmacht: iedere omstandigheid buiten de invloed van Passchier Interieur Ontwerp waardoor (tijdige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is, waaronder ziekte, storingen, overheidsmaatregelen of vertragingen bij derden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Passchier Interieur Ontwerp, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Passchier Interieur Ontwerp zijn bevestigd.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van Passchier Interieur Ontwerp zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk heeft geaccepteerd of wanneer Passchier Interieur Ontwerp, met instemming van de klant, is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De in een offerte opgenomen prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment bekende gegevens. Passchier Interieur Ontwerp behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen indien sprake is van onvoorziene omstandigheden of prijswijzigingen van derden die van invloed zijn op de uitvoering van de overeenkomst. De klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
4. Kennelijke fouten, vergissingen of schrijffouten in offertes, prijsopgaven of andere documenten van Passchier Interieur Ontwerp binden Passchier Interieur Ontwerp niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. Passchier Interieur Ontwerp voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht, vakmanschap en vermogen uit.
2. De klant verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Passchier Interieur Ontwerp is niet aansprakelijk voor vertragingen of onjuistheden die het gevolg zijn van onvolledige of onjuiste informatie die door de klant is verstrekt.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de geadviseerde werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Passchier Interieur Ontwerp is uitsluitend verantwoordelijk voor het verstrekken van advies en/of ontwerp en niet voor de uitvoering daarvan.
4. Passchier Interieur Ontwerp is gerechtigd de volgorde en planning van de werkzaamheden aan te passen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
5. Passchier Interieur Ontwerp is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleuren, materialen, structuren of afmetingen van producten ten opzichte van afbeeldingen, kleurstalen of digitale visualisaties, noch voor het niet langer leverbaar zijn van geadviseerde producten.

Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de klant en Passchier Interieur Ontwerp.
2. Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst leidt tot extra werkzaamheden of aanvullende kosten, is Passchier Interieur Ontwerp gerechtigd deze afzonderlijk aan de klant in rekening te brengen. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 6 – Annulering en ontbinding

1. Annulering van een overeenkomst door de klant dient schriftelijk te gebeuren.
2. Indien de klant de overeenkomst annuleert nadat de offerte is geaccepteerd en de werkzaamheden zijn gestart, blijft de reeds betaalde aanbetaling verschuldigd en wordt deze niet gerestitueerd. Indien op het moment van annulering al meer werkzaamheden zijn verricht dan de waarde van de aanbetaling, is Passchier Interieur Ontwerp gerechtigd deze aanvullende werkzaamheden in rekening te brengen.
3. Indien voor de opdracht al producten of accessoires zijn besteld, komen de gemaakte kosten en eventuele retour- of annuleringskosten volledig voor rekening van de klant.
4. Passchier Interieur Ontwerp heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten in geval van overmacht, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. Alle vermelde tarieven zijn inclusief 21% btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf met de klant gecommuniceerd.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Passchier Interieur Ontwerp is gerechtigd een aanbetaling te verlangen voordat met de werkzaamheden wordt gestart. De hoogte van de aanbetaling wordt vermeld in de offerte.
4. Indien de klant niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim. Passchier Interieur Ontwerp is in dat geval gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Daarnaast kan Passchier Interieur Ontwerp de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
5. Passchier Interieur Ontwerp behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.
6. De werkzaamheden starten pas nadat de overeengekomen aanbetaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Passchier Interieur Ontwerp is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de klant.
2. Passchier Interieur Ontwerp is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of andere vormen van financiële schade.
3. Passchier Interieur Ontwerp is niet aansprakelijk voor de uitvoering van adviezen of ontwerpen door de klant of door derden, noch voor de kwaliteit of levering van producten die door derden worden geleverd.
4. De aansprakelijkheid van Passchier Interieur Ontwerp is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan de klant in rekening is gebracht.
5. Adviezen en ontwerpen van Passchier Interieur Ontwerp zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuzes en uitvoering van het advies.
6. Passchier Interieur Ontwerp is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant adviezen niet, onjuist of slechts gedeeltelijk uitvoert.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Passchier Interieur Ontwerp gemaakte ontwerpen, moodboards, tekeningen, 3D-visualisaties, adviezen, presentaties en overige documenten blijven intellectueel eigendom van Passchier Interieur Ontwerp, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Passchier Interieur Ontwerp de verstrekte ontwerpen, adviezen of andere documenten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, te reproduceren, aan te passen of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor eigen gebruik in het kader van de overeengekomen opdracht.
3. De door Passchier Interieur Ontwerp verstrekte ontwerpen en documenten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Passchier Interieur Ontwerp partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen de klant en Passchier Interieur Ontwerp worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Passchier Interieur Ontwerp is gevestigd.

Artikel 11 – Privacy

1. Passchier Interieur Ontwerp verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het onderhouden van contact met de klant, het opstellen van offertes en facturen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Passchier Interieur Ontwerp verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, op grond van een wettelijke verplichting of met voorafgaande toestemming van de klant.
4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Artikel 12 – Herzieningen en oplevering

1. Passchier Interieur Ontwerp streeft ernaar de overeengekomen werkzaamheden binnen de afgesproken termijn op te leveren. Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afspraken over eventuele herzieningen, aanpassingen en oplevering worden vooraf vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
3. Wijzigingen of aanvullende werkzaamheden die buiten de in de offerte of overeenkomst gemaakte afspraken vallen, worden beschouwd als meerwerk en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 13 – Reiskosten

1. Reiskosten zijn inbegrepen voor opdrachten binnen een straal van 30 kilometer vanaf de vestigingsplaats van Passchier Interieur Ontwerp in Rijnsburg.
2. Voor opdrachten buiten deze straal worden reiskosten in rekening gebracht van € 0,35 per extra gereden kilometer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Eventuele parkeer-, tol- of andere noodzakelijke reiskosten die worden gemaakt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, worden afzonderlijk aan de klant doorberekend. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt, schriftelijk aan Passchier Interieur Ontwerp te worden gemeld.
2. Passchier Interieur Ontwerp zal zich inspannen om een gegronde klacht binnen een redelijke termijn te beoordelen en, indien mogelijk, in onderling overleg op te lossen.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn of haar betalingsverplichtingen.

Artikel 15 – Overmacht

1. Passchier Interieur Ontwerp is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, ongevallen, overheidsmaatregelen, storingen in internet- of communicatiemiddelen, stroomuitval, brand, natuurrampen, vertragingen bij leveranciers en andere omstandigheden waarop Passchier Interieur Ontwerp geen invloed kan uitoefenen.
3. Indien sprake is van overmacht, heeft Passchier Interieur Ontwerp het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien nakoming blijvend onmogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
4. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 60 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 16 – Gebruik van foto's

1. Passchier Interieur Ontwerp mag foto's van gerealiseerde ontwerpen of gestylde ruimtes gebruiken voor portfolio-, website- en socialmediadoeleinden, uitsluitend nadat hiervoor toestemming is verkregen van de klant.
2. Persoonsgegevens of andere privacygevoelige informatie van de klant worden hierbij niet openbaar gemaakt, tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 17 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen Passchier Interieur Ontwerp en de klant zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
3. Passchier Interieur Ontwerp behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op een overeenkomst zijn steeds de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.